

RAPORT DE ACTIVITATE PENTRU ANUL 2020 **CĂMINUL DE BĂTRÂNI VATRA BUNICILOR**

Căminul de Bătrâni Vatra Bunicilor este o instituție de asistență socială, care se organizează și funcționează potrivit prevederilor Legii 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice.

Căminul de Bătrâni Vatra Bunicilor se organizează și funcționează în subordinea Asociației Vlaicu Vodă N.V. din Câmpulung, jud. Argeș și este un centru rezidențial care asigură, în regim instituționalizat, condiții de găzduire și hrană, îngrijire personală și medicală, precum și activități de asistență socială pe perioadă determinată/nedeterminată, în funcție de nevoile individuale ale persoanelor vârstnice și de capacitatea proprie.

Sediul Căminului de Bătrâni Vatra Bunicilor este în municipiul Câmpulung, str. Valea Unchiașului, nr.117, jud. Argeș.

Căminul de Bătrâni Vatra Bunicilor se organizează și funcționează pe baza următoarelor principii:

- respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- deschiderea către comunitate;
- asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
- ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de discernământ și capacitate de exercițiu;
- facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu familia, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
- promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare

a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;

- încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare;
- asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;

Căminul de Bătrâni Vatra Bunicilor se organizează și funcționează pe baza următoarelor reglementări juridice:

- Legea nr.17/2000, privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată cu modificările și completările ulterioare;
- HG nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, actualizată.
- Legea nr. 292/2011 privind asistența socială, cu modificările și completările ulterioare;
- H.G. nr.886/2000 pentru aprobarea Grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice;
- Ordinul nr. 29/2019 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciile acordate în sistem integrat și cantinele sociale - Anexa 1 - Standardele minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare organizate ca centre rezidențiale destinate persoanelor vârstnice;
- Regulamentul U.E nr.679/27.04.2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

Obiectivele principale ale Caminului de Bătrâni Vatra Bunicilor sunt:

- Asigurarea protecției și îngrijirii beneficiarilor pe o perioadă nedeterminată, la un nivel corespunzător *Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare organizate ca centre rezidențiale destinate persoanelor vârstnice*, conform Ordinului nr. 29/2019 (Anexa 1) al Ministerului Muncii și Justiției Sociale.
- Găzduirea beneficiarilor în condiții foarte bune, asigurarea hranei, cazarmamentului și condițiilor igienico-sanitare corespunzătoare, precum și întreținerea și folosirea eficientă a bazei materiale și a bunurilor din dotare;
- Asigurarea unei îngrijiri socio-medicale corespunzătoare, pentru o recuperare socială și medicală cât mai bună, ținând cont de diagnostic și de particularitățile fiecărui caz în parte;
- Îngrijire personală și supraveghere permanentă;

- Menținerea relațiilor cu familia de proveniență și cu ceilalți membrii ai comunității, pentru a evita izolarea persoanei vârstnice;
- Asigurarea pentru beneficiari a protecției și asistenței în cunoașterea și exercitarea drepturilor lor;
- Asigurarea securității beneficiarilor;
- Acordarea asistenței și sprijinului pentru beneficiari în exercitarea dreptului la exprimarea liberă a opiniei, în funcție de discernământul acestora;
- Organizarea de activități cultural-educative și de socializare;
- Descoperirea și dezvoltarea aptitudinilor personale, a abilităților de autoîngrijire în scopul independenței fizico-psihice în societate;

Misiunea Căminului de Bătrâni Vatra Bunicilor este îmbunătățirea calității vieții beneficiarilor și venirea în sprijinul familiilor acestora.

Fiind un centru rezidențial pentru persoane vârstnice, *Căminul de Bătrâni Vatra Bunicilor* are ca scop furnizarea de servicii specializate de asistență și suport pentru persoanele vârstnice, inclusiv pentru persoanele vârstnice dependente, asigurându-le acestora condiții corespunzătoare de găzduire și hrană, îngrijiri medicale, activități de petrecere a timpului liber și asistență socială.

Servicii furnizate în cursul anului 2020:

- *servicii de bază:* ajutor pentru igienă corporală, îmbrăcare și dezbrăcare, igiena eliminărilor, hrănire și hidratare, transfer și mobilizare, deplasare în interior, comunicare;

- *servicii medicale:* îngrijire și tratament, în funcție de tipul de afecțiuni pe care îl prezintă beneficiarul; orientarea către instituții medicale de profil, acolo unde este cazul;

- *servicii de suport:* consiliere, activități de prevenire a marginalizării sociale și de reintegrare socială în raport cu capacitatea psihoafectivă, ajutor pentru menținerea sau readaptarea capacităților fizice sau intelectuale, deplasare în interior și exterior, activități de petrecere a timpului liber;

Descrierea activităților desfășurate în cursul anului 2020:

1. Găzduire pe perioada nedeterminată

- cazare permanentă în camere de 1, 2 sau 3 persoane;
- igienizarea și întreținerea camerelor de locuit;
- igienizarea și întreținerea spațiilor pentru activități zilnice;
- dotarea camerelor cu obiecte de strictă necesitate pentru desfășurarea vieții de zi cu zi (pat cu saltea, noptieră, scaun, masă, televizor, dulap, cazarmament, grup sanitar propriu,);

- *Aria de desfășurare a activității:* parter + etaj

2. Hrană

- hrănirea zilnică a beneficiarilor;
- servirea a trei mese pe zi: mic dejun, prânz și cină + 2 gustări;
- meniuri diferențiate pentru persoanele cu afecțiuni cronice (diabet, boli cardiovasculare, etc);
- servirea hranei: se realizează în sala de mese, iar pentru îmbunătățirea confortului beneficiarilor există televizor conectat la rețeaua prin cablu.

Repartizarea persoanelor beneficiare :

- persoanelor imobilizate sau parțial autonome li se servește masa în cameră;
- persoanele beneficiare independente servesc masa la sala de mese de la parterul clădirii.

3. Asistență medicală și îngrijire

- Administrarea tratamentelor prescrise de medic;
- Acordarea îngrijirilor în situații de urgență;
- Supravegherea stării de sănătate a beneficiarilor;
- Completarea documentelor de evidență a medicamentelor;
- Măsurarea funcțiilor vitale și vegetative;
- Notarea zilnică în fișa de monitorizare;
- Asigurarea condițiilor igienico-sanitare generale;
- Acordarea de îngrijiri pentru prevenirea complicațiilor în diferite afecțiuni;
- Realizarea educației sanitare pentru menținerea stării de sănătate;
- Efectuarea igienei individuale a beneficiarului imobilizat sau cu dificultăți de mobilizare;
- Asigurarea igienei corporale și de vestimentație a beneficiarilor imobilizați, a cazarmamentului (cearceaf, pătură, față de pernă);
- Asigurarea supravegherii și securității beneficiarilor;
- Asigurarea igienei și curățeniei tuturor spațiilor;

Spălătoria proprie:

- deservește toți beneficiarii centrului;
- dotări: 2 mașini de spălat automate, 1 uscător de rufe și calandru.

4. Asistența socială și asistența religioasă

Activități pe latura asistenței sociale:

- Evaluarea inițială;
- Evaluarea complexă;
- Stabilirea Planului individualizat de asistență și îngrijire;
- Implementarea măsurilor prevăzute în planul individualizat;
- Monitorizarea serviciilor;
- Reevaluarea situației beneficiarului în fiecare an și ori de câte ori este nevoie;
- Evaluarea gradului de satisfacție a beneficiarului.

Asistență spiritual - religioasă

Serviciile spiritual-religioase cuprind activități:

- individuale- în camera beneficiarului;
- rugăciune;
- servicii și ritualuri religioase specifice;
- ascultare activă;
- participare la slujbe;

5. Socializarea și petrecerea timpului liber

Socializarea beneficiarilor este stabilită în funcție de nevoile acestora și se efectuează în conformitate cu planul lunar al activităților de socializare

stabilit, ținând cont de posibilitățile, resursele și preferințele beneficiarului. Scopul acestor activități de socializare și petrecere a timpului liber este de prevenire a degradării, de facilitare a conduitelor prosociale, de creare a unui ambient familial, de conștientizare a caracteristicilor persoanelor vârstnice, de armonizare a relației beneficiar - salariat, având la bază sentimente de stimă, respect reciproc, solitudine.

Aria de desfasurare a activității:

- la parterul clădirii se află sala de mese, dotată cu televizor; aici se desfășoară activitățile festive;
- în fiecare cameră există televizor, unde beneficiarii pot urmări emisiunile preferate.
- la etajul clădirii există un loc special amenajat pentru socializare, dotat cu bibliotecă, fotolii și televizor;

Căminul de Bătrâni Vatra Bunicilor încurajează susținerea morală și materială a beneficiarilor de către reprezentanții legali și susține reintegrarea socială a vârstnicului în familie și învoirea acestuia pentru petrecerea sărbătorilor în familie.

Situația beneficiarilor din punct de vedere statistic: În anul 2020, Căminul de Bătrâni Vatra Bunicilor a găzduit în total 31 de beneficiari, dintre care 20 beneficiari existenți la 01.01.2020, 11 beneficiari au fost admiși în cursul anului curent, iar 15 au părăsit centrul în cursul anului (reintegrare familială / deces).

Finanțarea Căminului de Bătrâni Vatra Bunicilor se realizează din contribuția beneficiarilor și din resurse proprii.